

Regolamento Green Card

Premesse

BIELLA SCARPE SPA con sede legale in Gaglianico (BI), Via Cavour 58, P.IVA 01593960022, rende disponibile ai clienti che desiderano fruirne, sconti, vantaggi e servizi presso i negozi “ConTé ScarpeModa , Biellascarpe, Biellasport, Più Outlet” e sul sito internet www.contescarpemoda.it. Per fruire di tali vantaggi occorre divenire titolari della “Green Card”: il rilascio della “Green Card” ed il suo utilizzo sono disciplinati dalle seguenti condizioni (di seguito anche "Regolamento"), che il “Cliente destinatario” dovrà leggere con attenzione. L’attivazione della “Green Card”, nelle modalità di cui al punto 6 che segue, implica l'accettazione da parte del Cliente del presente regolamento. Biella Scarpe Spa si riserva il diritto di modificare periodicamente, anche parzialmente, le presenti condizioni, e le relative modifiche entreranno in vigore dopo 2 (due) giorni consecutivi dalla loro pubblicazione su <https://www.contescarpemoda.it/it/company/green-card-13/> .

Nel caso in cui il “Cliente destinatario” non accetti le modifiche apportate, avrà la facoltà di cancellare la propria registrazione, facoltà che, comunque, gli compete in ogni momento secondo quanto di seguito precisato. L’utilizzo della Card, dopo l’entrata in vigore delle modifiche, comporta comunque l'accettazione, per fatti concludenti, delle modifiche apportate. Biella Scarpe Spa si riserva anche il diritto di sospendere, temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento, il presente programma di fedeltà, senza che il Cliente nulla possa lamentare in proposito (fermo solo il rispetto dei diritti già acquisiti dai partecipanti a quel momento), dandone comunicazione sul proprio sito internet www.contescarpemoda.it e/o presso i punti vendita aderenti all’iniziativa.

Il presente Regolamento è sempre disponibile per la consultazione all'indirizzo <https://www.contescarpemoda.it/it/company/green-card-13/> .

Per i clienti che hanno aderito al programma fidelizzazione Green Card prima del 01/01/2022 il presente regolamento sostituisce totalmente quello da loro sottoscritto .

1. promotrice

BIELLA SCARPE SPA con sede legale in Gaglianico (BI), Via Cavour 58 , P.IVA 01593960022.

2. partecipanti

Tutti i negozi a insegna “Biella Scarpe” , “ConTé ScarpeModa”, “Biella Sport”, “Più Outlet”

3. territorio

Territorio nazionale italiano.

4. tipologia / denominazione / scopo dell’iniziativa / durata.

Trattasi di iniziativa promozionale consistente in un programma fedeltà che si sostanzia in una raccolta punti su una tessera denominata “Green Card” e nel riconoscere vantaggi esclusivi ai titolari della medesima. Lo scopo dell’iniziativa è fidelizzare i Clienti tramite un programma loyalty che riconosce vantaggi ai Clienti titolari della “Green Card”. Fermo quanto precisato nelle premesse, al punto 7 (“Modalità di funzionamento”) ed al punto 10 (“Interruzione del programma – Disattivazione Card – Varie”), la “Green Card” non è soggetta a scadenza. I clienti sottoscrittori della Green Card entrano a far parte del Green Club (club dei clienti sottoscrittori)

5. destinatari.

Clienti finali maggiorenni titolari della “Green Card” secondo le modalità di registrazione e funzionamento di seguito indicate.

6. modalità di registrazione.

La tessera “verGINE” per l’acquisizione dello status “FAN” potrà essere rilasciata al Cliente in formato cartaceo/digitale direttamente dal punto vendita oppure mediante accesso e registrazione al sito www.contescarpemoda.it nella sezione Green Card.

In caso il cliente appartenga ad un ente con cui Biella Scarpe spa ha attivato una convenzione in essere al 01/01 dell’anno in corso sarà attivata una tessera con status “STAR”.

Per l’attivazione della tessera sarà necessario comunicare allo staff in cassa il proprio numero di cellulare, il sistema informatico invierà un codice univoco al cliente a mezzo sms.

Sul testo dell’sms sarà riportato chiaramente che comunicando il codice univoco alla cassiera si aderisce al programma di fidelizzazione, si autorizza il trattamento dei dati a fine marketing e profilazione. Il cliente ha facoltà di cambiare tali autorizzazioni in qualsiasi momento attraverso il login al proprio profilo personale su www.contescarpemoda.it oppure comunicando le modifiche direttamente nel punto vendita.

Gli altri dati che verranno richiesti all’atto della sottoscrizione, oltre al codice univoco, sono il Nome-Cognome-Data nascita ed email (se presente).

In caso di malfunzionamenti è possibile aderire sottoscrivendo il modulo cartaceo presente nel punto vendita.

Il cliente potrà richiedere la sottoscrizione della “Green Card” anche sul sito internet www.contescarpemoda.it nella sezione Green Card e acquisendo lo status di “FAN”

Il Cliente potrà in ogni caso modificare i dati della tessera emessa registrandosi al Programma Fedeltà “Green Card” via web sul sito www.contescarpemoda.it o presso il punto vendita con il supporto dell’addetta vendite. La registrazione al programma fedeltà “Green Card” richiederà la creazione di uno specifico account “Green Card” che permetterà al Cliente di accedere alla propria pagina personale sul sito e-commerce del brand. La carta “verGINE” consegnata al Cliente potrà sin da subito essere usata associandola ad un eventuale acquisto

I sistemi di registrazione impediranno l’iscrizione al circuito loyalty dei Clienti minorenni.

La attivazione / registrazione avviene nel rispetto della normativa sulla privacy. “Green Card” è personale e non cedibile. Ogni Cliente non potrà attivarne più di una nel corso della sua validità. La Green Card è ad uso esclusivamente privato e non commerciale. In caso di smarrimento o furto della propria “Green Card”, il Cliente dovrà recarsi in uno qualsiasi dei punti a insegna “Biella Scarpe” , “ConTé ScarpeModa”, “Biella Sport”, “Più Outlet” per chiederne la sostituzione: verificati i dati identificativi del Cliente, verrà annullata la Card smarrita/rubata ed il Cliente ne riceverà subito una nuova che gli permetterà di recuperare i punti eventualmente già accumulati e non utilizzati. Il Cliente potrà richiedere liberamente in qualunque momento di essere cancellato dal programma fedeltà inviando email a info@contescarpemoda.it .

7. modalità di funzionamento.

La “Green Card” darà la possibilità al cliente di raggiungere 5 diversi STATUS accumulando punti sugli acquisti. A seconda dello status a cui appartiene, il Cliente riceverà delle benefici crescenti.

Ogni euro speso sarà convertito in 5 punti, i decimali vengono sempre arrotondati per difetto.

“Status FAN”:

- E' immediatamente acquisito con l'attivazione/registrazione della card “verGINE” nei negozi;
- Quando il cliente “Status FAN” raggiunge 1000 punti passa al livello successivo – “Status FRIEND”;
- Se il Cliente “Status FAN” non raggiunge 1000 punti entro il 31/12 di ogni anno rimane a livello “Status FAN”
- Il saldo punti viene azzerato il 31/12 di ogni anno

“Status FRIEND”:

- Il Cliente raggiunge questo status una volta raggiunti 1000 punti;
- Il saldo punti viene azzerato il 31/12 di ogni anno perciò il 01/01 il Cliente torna allo “Status FAN”

“Status LOVER”:

- Il Cliente raggiunge questo status una volta raggiunti 2500 punti;
- Il saldo punti viene azzerato il 31/12 di ogni anno perciò il 01/01 il Cliente torna allo “Status FAN”

“Status STAR”:

- Il Cliente raggiunge questo status una volta raggiunti 4500 punti;
- Il saldo punti viene azzerato il 31/12 di ogni anno ma il cliente, pur azzerando i punti il 01/01, mantiene lo status STAR anche per l'anno successivo.

“Status SUPERSTAR”:

- Il Cliente raggiunge questo status una volta raggiunti 6500 punti;
- Il saldo punti viene azzerato il 31/12 di ogni anno ma il cliente, pur azzerando i punti il 01/01, mantiene lo status SUPERSTAR anche per l'anno successivo.

Ogni passaggio di status oltre che ogni comunicazione inerente alla partecipazione al programma fedeltà (quale, a titolo di esempio, conferma di avvenuta iscrizione/cancellazione, passaggi di status, attribuzione di sconti dedicate o di omaggi riservati) potrebbe essere comunicata al cliente nelle forme e nei modi per i quali Biella Scarpe spa è stata autorizzata dal destinatario stesso. Il Cliente ha facoltà di modificare o recedere a tali informazioni (vedere capitolo Diritti Interessato).

8. acquisizione punti.

I punti fedeltà verranno automaticamente caricati sulla “Green Card” attivata ad ogni acquisto in uno dei punti vendita “Biella Scarpe” , “ConTé ScarpeModa”, “Biella Sport”, “Più Outlet” o tramite il sito e-commerce www.contescarpemoda.it, nella misura di cinque punti per ogni euro speso arrotondato per difetto (Es. 1,99€ = 5 punti).

L'accredito dei punti derivanti da acquisti effettuati sul sito e-commerce sarà possibile solo previo inserimento dei dati della Card nel proprio account e-commerce. L'abbinamento della Card all'account e-commerce dovrà essere eseguito una sola volta e sarà memorizzato dal sistema per gli acquisti successivi. Per avere diritto ai punti, il Cliente deve identificarsi prima dell'emissione dello scontrino

presentando la propria "Green Card" oppure indicando il numero di telefono o cognome e nome o data nascita rilasciato per l'attivazione della stessa.

La mancata identificazione del possessore della Card nelle modalità sopra indicate non consentirà il carico dei punti, né il carico sarà possibile successivamente. Il Cliente potrà in ogni momento conoscere il proprio saldo punti accumulati richiedendolo presso uno qualsiasi dei punti vendita o consultando il sito www.contescarpemoda.it e loggandosi al proprio profilo utente.

I punti verranno caricati e contabilizzati dal sistema giornalmente; in caso di imprevisti tecnici potranno essere caricati entro un periodo più lungo, di massimo 15 giorni. I resi genereranno l'addebito dei punti secondo lo stesso criterio dell'accredito. L'emissione di "Gift Card" genererà l'accredito dei relativi punti. Potranno essere previste campagne di raddoppio o triplicazione punti, di cui verrà data adeguata pubblicità. La "Green Card" non costituisce in alcun modo una carta di pagamento; i punti in essa accumulati non potranno essere trasferiti né convertiti in denaro o in prodotti.

9. vantaggi.

I Clienti titolari di "Green Card" potranno beneficiare di numerosi, sconti, operazioni promozionali, operazioni a premi, ed iniziative speciali dedicate, che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta. Il Cliente potrà usufruire dei vantaggi dedicati solo previa esibizione della sua "Green Card". In particolare, vengono sin d'ora definite le seguenti scontistiche:

- Voucher del valore di € 5 avente validità di 1 mese dal suo rilascio su un acquisto successivo all'acquisizione dello Status FRIEND. Il voucher non è trasferibile a terzi;
- Voucher del valore di € 10 avente validità di 1 mese dal suo rilascio su un acquisto successivo all'acquisizione dello Status LOVER. Il voucher non è trasferibile a terzi;
- Voucher del valore di € 30 avente validità di 2 mesi dal suo rilascio su un acquisto successivo all'acquisizione dello Status STAR. Il voucher non è trasferibile a terzi;
- Voucher del valore di € 40 avente validità di 3 mesi dal suo rilascio su un acquisto successivo all'acquisizione dello Status SUPERSTAR. Il voucher non è trasferibile a terzi;
- Sconto compleanno del 20% su un articolo valido nel giorno del compleanno del titolare e nei 3 giorni antecedenti e successivi al proprio compleanno per gli status FAN, FRIEND e LOVER. Per i sottoscrittori della "Green Card" online sul sito www.contescarpemoda.it lo sconto compleanno sarà attivato dopo il primo acquisto. Lo sconto è applicato sul prezzo di listino e non è cumulabile con altri sconti e promozioni.
- Sconto compleanno del 25% su un articolo valido nel giorno del compleanno del titolare e nei 3 giorni antecedenti e successivi al proprio compleanno per gli status STAR e SUPERSTAR. Lo sconto è applicato sul prezzo di listino e non è cumulabile con altri sconti e promozioni.
- Consegna gratuita degli acquisti online fatti sul sito www.contescarpemoda.it per gli status LOVER, STAR e SUPERSTAR
- Reso gratuito per acquisto online per gli status STAR e SUPERSTAR
- Cambio articolo per acquisti presso i punti vendita prorogato a 30 giorni per i titolari in tutti gli status
- Borsa regalo gratuita per gli status STAR e SUPERSTAR
- Per i clienti Status STAR e SUPERSTAR derivati da una Convenzione tra Biella Scarpe spa e l'associazione/azienda di appartenenza del cliente vengono emessi 5 voucher del 10% validi fino al 31/12 dell'anno di emissione e non trasferibile. Lo sconto è applicato sul prezzo di listino e non è cumulabile con altri sconti e promozioni. In caso la Convenzione tra Biella Scarpe spa e l'associazione/azienda non venga rinnovata il cliente tornerà allo status FAN salvo diverse valutazioni commerciali.

10. interruzione del programma – disattivazione card - varie.

Biella Scarpe Spa si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione il programma fedeltà "Green Card" ed i relativi servizi. Di tali modifiche, sospensioni o interruzioni verrà data apposita comunicazione mediante inserimento di idoneo avviso sul sito www.contescarpemoda.it e/o nei punti vendita. Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi

incluso il diritto al risarcimento del danno, Biella Scarpe Spa potrà revocare il diritto del Cliente all'utilizzo della Card e disattivarla in caso di utilizzo della Card in violazione delle condizioni di cui al presente Regolamento o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell'immagine e del marchio "ConTé" o "Biella Scarpe" o "Biella Sport". Inoltre, previa informativa, Biella Scarpe Spa si riserva il diritto di disattivare la "Green Card" e la relativa attivazione / registrazione in caso di mancato utilizzo della Card o di inattività del Cliente per un periodo eccedente i 5 anni. In caso di revoca e disattivazione Il Cliente non potrà più fruire dei vantaggi e dei servizi "Green Card". Biella Scarpe Spa non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni del programma fedeltà non dipendenti dalla propria volontà. Biella Scarpe Spa non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Card.

11. trattamento dati personali.

Quali Dati personali utilizzeremo?

La vostra partecipazione al programma fedeltà "Green Card" comporta l'uso da parte nostra di dati personali che vi riguardano. Per consentire la vostra registrazione al programma fedeltà "Green Card", abbiamo la necessità di trattare i dati fornitici al momento della registrazione. In particolare, per l'iscrizione effettuata tramite il sito web www.contescarpemoda.it, il mancato conferimento dei dati segnalati con un asterisco nel modulo di registrazione comporta l'impossibilità di completare il processo di iscrizione; per l'iscrizione effettuata nei negozi "ConTé ScarpeModa , Biellascarpe, Biellasport, Più Outlet" tramite l'assistenza degli addetti alla vendita, costituiscono dati obbligatori il numero di telefono o, in alternativa, l'indirizzo e-mail. Con il vostro consenso, potremo, inoltre, utilizzare altre informazioni da voi liberamente forniteci al momento della registrazione o relative alle modalità con cui interagite con noi (di seguito, collettivamente, i "Dati").

Più precisamente, potremo raccogliere:

- le informazioni opzionali richieste attraverso il modulo di registrazione web oppure, in caso di iscrizione effettuata nei negozi tramite l'assistenza degli addetti alla vendita, costituiscono informazioni opzionali il nome, il cognome, l'indirizzo, la data nascita, la località, il CAP, la nazione e la provincia;
- le informazioni che potremo acquisire esaminando la vostra interazione con noi, attraverso email e newsletter, attraverso i nostri siti Internet ed attraverso le App che potranno essere sviluppate da noi o da terzi (per maggiori informazioni, vi invitiamo a consultare le relative informative sulla privacy);
- le informazioni da voi eventualmente condivise attraverso i social network ai quali siete iscritti.

Per quali finalità useremo i vostri Dati e sulla base di quali presupposti legali?

Useremo i vostri Dati, anche a mezzo di strumenti elettronici:

a) per la gestione della vostra partecipazione al programma fedeltà "Green Card". I vostri Dati saranno utilizzati per potervi fornire gli sconti e gli altri vantaggi, che potranno essere previsti a vostro favore e, più in generale, per tutti gli adempimenti contrattuali e amministrativi correlati. (Consenso Privacy)

b) affinché possiate ricevere un servizio personalizzato in tutti i nostri punti vendita presenti ove il Programma fedeltà "Green Card" è attivo. In qualsiasi momento potrete ricevere l'aiuto e la consulenza dei nostri assistenti alla vendita, con informazioni (es. taglia, colore o modello) sugli articoli acquistati nel corso dei precedenti 12 mesi in qualsiasi punto vendita ConTé o anche online. Tale uso dei vostri Dati, basato su di un nostro legittimo interesse, ci consente di migliorare la qualità dei nostri servizi in punto vendita e di garantire un servizio omogeneo ai nostri clienti che hanno aderito al programma fedeltà Green Card in tutti i nostri punti vendita. In ogni caso, se non desiderate ricevere questa assistenza, è sufficiente che chiediate che i vostri Dati non siano utilizzati per tale finalità al momento della registrazione o anche in un momento successivo oppure lo potete modificare autonomamente nel profilo personale sul sito www.contescarpemoda.it . Useremo tali informazioni anche per esaminare le vostre preferenze, le modalità con cui interagite con noi ed il vostro comportamento d'acquisto. In particolare, al fine di poter meglio capire i vostri gusti e l'interesse per i nostri prodotti e per le nostre

comunicazioni, potremo esaminare – anche attraverso l'utilizzo di sistemi automatizzati - le informazioni fornite al momento della vostra registrazione al programma fedeltà Green Card gli acquisti effettuati presso i nostri punti vendita nel corso degli ultimi 12 mesi, il vostro interesse rispetto alle comunicazioni ed alle newsletter che vi invieremo, la frequentazione dei nostri siti Internet, le modalità di utilizzo delle nostre App e l'interesse per i nostri canali social (es. Facebook). Per avere maggiori informazioni sui Dati che potremo acquisire attraverso la navigazione all'interno dei nostri siti Internet e/o attraverso l'utilizzo delle nostre App, potrete consultare le relative informative sulla privacy. Potremo, infine, arricchire il vostro profilo con informazioni di carattere statistico che potremo acquisire lecitamente da altre fonti: ad esempio, in relazione alla vostra zona di residenza (come ad esempio, informazioni demografiche, dati di georeferenziazione, etc.) o agli strumenti elettronici che utilizzate per interagire con noi. In ogni caso, tale attività di profilazione è finalizzata a meglio personalizzare i nostri servizi e non comporta per voi effetti giuridici o altri effetti significativi. La vostra iscrizione al programma fedeltà non è in alcun modo condizionata alla prestazione dei consensi di cui sopra al punto b. (Consenso Profilazione).

c) per inviarvi attraverso i contatti fornitici newsletter, informazioni relative ai prodotti ed ai servizi forniti dalla nostra società, offerte e promozioni, nonché per condurre indagini di mercato. Potremo, ad esempio, inviarvi email o messaggi istantanei (es. SMS e WhatsApp), inviarvi materiali promozionali al vostro indirizzo postale o contattarvi telefonicamente tramite operatore. (Consenso Marketing)

Sino a quando conserveremo i vostri Dati?

I vostri Dati saranno trattati non oltre il tempo necessario alla gestione della vostra partecipazione al programma fedeltà Green Card. In ogni caso, le informazioni relative ai vostri acquisti ed alle vostre interazioni con noi saranno trattate non oltre 12 mesi decorrenti dalla data della raccolta. Nel caso in cui decidiate di uscire dal programma fedeltà Green Card i vostri Dati saranno cancellati nello stretto tempo necessario e senza ingiustificato ritardo (massimo 3 mesi).

A chi comunicheremo i vostri Dati?

Ai fini della gestione del programma fedeltà Green Card e per finalità di natura amministrativa, potremo comunicare i vostri Dati ai nostri fornitori di servizi (es. servizi IT) ed a altre terze parti ove vi sia un obbligo di legge in tal senso. Un elenco completo di tali società sarà reso disponibile attraverso l'invio di una richiesta scritta ai contatti di seguito indicati.

Quali diritti potete esercitare?

Avete il diritto di richiedere l'accesso ai Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e di opporvi al loro utilizzo da parte nostra, oltre al diritto di richiedere la consegna di alcuni di questi.

Diritti dell'Interessato:

Diritto di accesso:

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e, in tal caso, l'esistenza di garanzie adeguate;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di

opporsi al loro trattamento;

f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Diritto di rettifica:

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

Diritto di cancellazione:

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

c) l'interessato si oppone al trattamento, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;

d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;

e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o del diritto dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

Diritti di limitazione del trattamento:

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Diritto di opposizione:

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sull'interesse legittimo del titolare, compresa la profilazione. L'interessato ha, inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Diritto alla portabilità dei dati:

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto; e

b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente:

Nel caso in cui l'interessato ritenga che i trattamenti relativi ai suoi dati personali si svolgano in contrasto con le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 può proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente per la tutela dei suoi diritti.

Come potete modificare le vostre preferenze o revocare i consensi?

In qualsiasi momento, potrete controllare, modificare o revocare i vostri consensi in relazione alle finalità di cui alle lettere (c) e (d) (anche dichiarando di non voler ricevere informazioni commerciali via

email e/o via messaggistica istantanea) e/o chiedere che i vostri Dati non siano utilizzati per la finalità di cui alla lettera (b). Per gli iscritti tramite il sito www.contescarpemoda.it tali operazioni saranno possibili:

- tramite l'account utilizzato per la registrazione, nella sezione dedicata alle proprie preferenze privacy;
- contattando Biella Scarpe spa S.p.A. all'indirizzo info@contescarpemoda.it o il Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo dpo@contescarpemoda.it

Per gli iscritti nei punti vendita tramite l'assistenza degli addetti alle vendite tali operazioni saranno possibili:

- contattando Biella Scarpe spa S.p.A. all'indirizzo info@contescarpemoda.it o il Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo dpo@contescarpemoda.it

Come contattare Biella Scarpe S.p.A. ed il Responsabile per la Protezione dei Dati per l'esercizio dei vostri diritti?

Potrete esercitare i vostri diritti scrivendo al titolare del trattamento, Biella Scarpe spa S.p.A., e/o al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti di seguito indicati:

Biella Scarpe spa S.p.A.

Sede operativa: Via Cavour 58 13894 Gaglianico (BI)

Responsabile per la Protezione dei Dati:

Email: dpo@contescarpemoda.it

Come potrete essere informati di eventuali modifiche alla presente Informativa sulla Privacy?

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe subire delle modifiche e degli aggiornamenti, ove venissero apportate delle modifiche al modo con cui noi trattiamo i vostri Dati o alle altre informazioni fornitevi con la presente. Le eventuali modifiche garantiranno, in ogni caso, la piena tutela dei vostri diritti. Ove venissero apportate modifiche che possano limitare le garanzie a tutela dei vostri Dati o i vostri diritti rispetto alla versione attuale, prima che il trattamento dei vostri Dati abbia inizio secondo le nuove modalità, verrete prontamente informati attraverso i contatti fornitici e vi verrà garantito il diritto di cancellarvi dal programma fedeltà "Green Card" o, in ogni, caso di modificare i vostri consensi e le vostre preferenze. Ad ogni modo, vi invitiamo a consultare di tanto in tanto la Informativa sulla Privacy aggiornata pubblicata sul sito www.contescarpemoda.it

12. contatti.

Per qualsiasi altra informazione relativa a "Green Card", il Cliente può consultare il sito www.contescarpemoda.it, rivolgersi ad ogni punto "ConTé ScarpeModa , Biellascarpe, Biellasport, Più Outlet" oppure inviare una email a info@contescarpemoda.it

Confermo di aver preso visione del Regolamento e Termini di utilizzo sopra riportate, di averne compreso il contenuto e di accettare tutto quanto ivi previsto

Ultimo Aggiornamento: 29/12/2021